

**Adresa:**Strada IV, nr. 11,  
Zona industrială Vest,  
310491 Arad, Romania**Telefon:**+40 257 212 052  
+40 257 211 102  
+40 357 086 200  
+40 730 222 600**Fax:**

+40 257 259 511

**Email:**

contact@abiautomotion.ro

**Website:**

www.abiautomotion.ro

## Formular de reclamație

Numar de inregistrare: ..... data .....

Ambalajul original intact iar piesele fără urmă de montare! (excepție reclamațiile de calitate)					
1. Date identificare reclamant :					
Denumire:					
Adresă:					
Localitate:		judet:			
Telefon:		fax:		e-mail:	
Nume persoană de contact:					
2. Date identificare produs:					
Numărul de identificare al produsului / al facturii / data fact .				...../...../.....	
Denumirea produsului:					
3. Descrierea defecțiunii sau a viciului produsului:					
Data apariției: .....					
Descriere: .....					
.....					
.....					
4. Date necesare :					
a) număr kilometri la montare .....					
b) număr kilometri la demontare .....					
c) data montării .....					
d) data demontării .....					
5. Lista documentelor de anexat:					
a) copie carte identitate autovehicul;					
b) dovadă montare service autorizat;					
c) deviz service autorizat prin care se constată și se descrie în detaliu defecțiunea;					
d) copie factură achiziție piesă de la SC ABI Automotion SRL;					
e) dovadă plată piesă					
5. Data		6. Semnătura			

Se completează de către SC ABI Automotion SRL

6. Soluționarea reclamației:

1. Departament gestiune

Descriere stare marfa returnată: .....

.....

.....

Răspuns reclamație:  DA  NU

Gestionar: Filip Dorel

2. Departament achiziții

Date privind achiziția piesei returnate:

.....

.....

Răspuns reclamație:  DA  NU

Director achiziții: Răzvan Berbecaru

Data:

Director General:

Reclamant:

**Adresa:**

Strada IV, nr. 11,  
Zona industrială Vest,  
310491 Arad, România

**Telefon:**

+40 257 212 052  
+40 257 211 102  
+40 357 086 200  
+40 730 222 600

**Fax:**

+40 257 259 511

**Email:**

contact@abiautomotion.ro

**Website:**

www.abiautomotion.ro

## Conditii retur marfa ABI Automotion

Marfa returnata catre SC ABI Automotion SRL trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

Sa fie in stare perfecta: intacta, nealterata si curata

Sa fie corespunzatoare valorificarii;

In cazul in care ambalajul este deteriorat, vom refuza returul sau vom retine din valoarea marfii !

SC ABI Automotion SRL isi rezerva deasemenea dreptul de a retine costuri de manipulare si retur la furnizor in valoare de 25 % din valoarea piesei (pieselor) returnate ;

Returul de marfa se va face direct la Sediul ABI Automotion din Arad – cheltuielile de transport revenind celui care face returul; in caz contrar - marfa va fi returnata expeditorului;

In cazul in care returul se face din cauze rezultate din vina noastra – identificare gresita, defecte ale piesei, piesa livrata gresit sau deteriorata – nu se percep taxe de retur;

Nu se admit retur piese care au fost deja montate sau piese care au fost comandate cu codul respectiv al piesei direct de catre client in urma identificarii sau solicitarii facute de catre acesta ;

Se semneaza formularul ABI de retur marfa si se anexeaza urmatoarele documente:

Factura de achizitie de la SC ABI Automotion SRL

Dovada montaj in Service autorizat RAR

Deviz de Service prin care se constata si se descrie in detaliu defectiunea

Copie CIV vehicul

In cazul in care piesa nu a fost montata pe vehicul, returul se accepta in maxim 10 zile de la data livrării !