

**Adresa:**

Strada IV, nr. 11,  
Zona industrială Vest,  
310491 Arad, România

**Telefon:**

+40 257 212 052  
+40 257 211 102  
+40 357 086 200  
+40 730 222 600

**Fax:**

+40 257 259 511

**Email:**

contact@abiautomotion.ro

**Website:**

www.abiautomotion.ro

## Conditii retur produse

Pentru a beneficia de returul produselor in 30 zile calendaristice, trebuie completat formularul de retur, cel tarziu in a 30-a zi calendaristica de la data ridicarii/primirii produsului. Formularele completate dupa 30 zile calendaristice nu sunt luate in considerare. De asemenea produsul trebuie sa intre in posesia noastra cel tarziu in a 31-a zi calendaristica de la data receptionarii lui.

Returul produselor se poate face prin returnarea produsului la sediul S.C. ABI Automotion S.R.L. prin curier sau venind direct la sediul S.C. ABI Automotion S.R.L. din Arad, Zona Industrială Vest, str. IV, dar nu înainte de a completa formularul de retur si a primi acceptul din partea noastra.

Costurile de transport NU sunt suportate de catre S.C. ABI Automotion S.R.L.. Returnarea banilor se face in termen de 30 de zile din momentul in care ati primit acceptul pentru returnarea produselor din partea departamentului specializat si ati furnizat codul IBAN in care se va rambursa contravaloarea produselor.

### Situatii ce indreptatesc clientul sa solicite returul produselor

#### Produs ce nu este conform cu specificatiile de pe site

- daca produsul comandat se dovedeste a nu fi conform cu specificatiile din oferta noastra, puteti solicita returnarea acestuia pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii. Daca se agreeaza inlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, veti plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, veti primi o rambursare partiala pana la valoarea produsului inlocuitor. Costurile de retur si de transport pentru produsul inlocuitor, daca este cazul, sunt suportate de ABI Automotion.

#### Produse nefunctionale in primele 24 de ore de la receptie sau colete ce prezinta deteriorari

- daca produsul primit este nefunctional in primele 24 de ore de la receptia efectiva, ridicarea de la sediul ABI Automotion sau receptia la domiciliu prin curier - puteti reclama acest lucru si solicita returnarea produsului in acest termen, in vederea inlocuirii cu un produs nou.

Pentru produsele ale caror colete prezinta deteriorari vizibile la primirea prin curier, va recomandam sa refuzati receptia lor.

#### Produse ce v-au fost livrate gresit

- daca vi s-a livrat alt produs decat cel comandat va rugam sa semnalati cat mai curand acest lucru pentru a returna produsul si a fi inlocuit cu cel corect. Toate costurile de retur si transport al produsului corect vor fi suportate de ABI Automotion.

#### Produse defecte in perioada de garantie

- produsele care prezinta defecte in perioada de garantie vor fi returnate in Centrul de Service ABI Automotion localizat in cadrul sediului ABI Automotion din Arad – Zona Industrială Vest daca a fost emis pentru ele un Certificat de Garantie ABI Automotion. Produsele care prezinta defecte in perioada de garantie vor fi prezentate intr-un centru de service al producatorului daca a fost emis pentru ele un Certificat de Garantie din partea producatorului.

#### Returnarea produselor resigilate

- recomandam verificarea imediat dupa receptie a acestor produse. Nu se accepta returul produselor pentru accesorii lipsa sau pentru alte motive care sunt prezentate in starea produsului. Pentru aceasta categorie de produse contravaloarea se returneaza doar in urmatoarele conditii:

- produsul se defecteaza in perioada de garantie prevazuta;
- defectul nu poate fi remediat intr-un interval de 30 zile lucratoare;

**Atentie:** In cazul in care au fost achizitionate mai multe produse de acelasi fel, nu se poate returna decat un singur produs desigilat, restul cantitatii este acceptata doar daca produsele sunt sigilate.

Va rugam ca in momentul expedierii sau cand veniti la sediul ABI Automotion , coletul sa contina urmatoarele documente/date:

1. Copie dupa factura si factura in original
2. Certificatul de garantie al produsului in original
3. Numarul de retur (numarul comunicat pe mail in momentul completarii formularului de retur). Pentru coletele trimise cu oricare din curierii pe care ii alegeti, va rugam sa completati pe scrisoarea de transport (AWB) numarul de retur .

**Va rugam sa NU scrieti direct pe cutie numarul de retur, ci doar pe AWB.**

### Exceptii:

Nu se pot returna produse aflate in una sau mai multe dintre urmatoarele situatii:

- a. Produsul a fost adus pe "comanda speciala" (nota explicativa: COMANDA SPECIALA este definita ca fiind lista de produse comandata de catre Beneficiar si care nu se afla in stocul uzual al Furnizorului dar care pot fi livrate pe baza unei comenzi ferme si a platii unui avans, in termenii agreeati de parti. Furnizorul il va informa pe Beneficiar daca oricare dintre produsele comandate constituie Comanda Speciala).
- b. Produsul nu mai are ambalajul original complet in care a fost livrat
- c. Etichetele de identificare sunt deteriorate sau lipsesc
- d. Echipamentele de diagnoza de pe care s-au dezinat sistemele de operare sau alte programe cu care au fost livrate
- e. Piese, subsansamble sau ansamble care prezinta urme de utilizare (zgarieturi, urme de calcar, urme de rugina etc.).

### De retinut:

In cazurile in care produsele returnate prezinta ambalaje deteriorate sau incomplete, urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, certificate de garantie lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o suma din valoarea produsului, suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse. Deteriorarea produselor sau punerea intr-o stare de nevandabilitate duce la refuzarea returului.

In eventualitatea in care produsul achizitionat este nefunctional sau prezinta vicii de fabricatie, acesta va fi inlocuit cu un produs functional, cu conditia notificarii in scris a S.C. ABI Autmotion S.R.L. sau prezentarea la sediul societatii cu produsul respectiv in termen de 48 de ore de la receptionarea produsului.

De asemenea, ne rezervam dreptul de a refuza acceptarea returului in situatia unor abuzuri (returnari repetate).

Nu vor fi receptionate coletele care nu au trecut numarul de retur pe scrisoarea de transport (AWB).

Programul pentru clientii ce doresc returnarea personala la sediul ABI Automotion din Arad, Zona Industriala Vest, str. IV si nu prin intermediul unei firme de curierat este de Luni pana Vineri de la 11.00 la 16.00.

**Ultima actualizare 27.08.2013**